



# よくあるご質問



## ◎ 目次 (1 / 2)

### 1. キャッシュレス決済によるオンライン納付について

- [1. 1 利用できるキャッシュレス決済方法は何ですか。](#)
- [1. 2 利用できるクレジットカードの種類は何ですか。](#)
- [1. 3 利用できるQRコード決済の種類は何ですか。](#)
- [1. 4 クレジットカードやQRコード決済のポイントはつきますか。](#)
- [1. 5 Pay-easy \(ペイジー\) とは何ですか。](#)
- [1. 6 ペイジー支払はどのように行いますか。](#)
- [1. 7 ペイジー支払で利用可能なペイジー支払方式は何ですか。](#)
- [1. 8 決済通貨は何ですか。](#)

### 2. 納付手続について

- [2. 1 申請IDとは何ですか。](#)
- [2. 2 支払完了日はいつになりますか。](#)
- [2. 3 領収証は発行されますか。](#)
- [2. 4 支払った決済手数料の適格 \(簡易\) 請求書はどこで発行してもらえるのですか。](#)
- [2. 5 支払完了後でも支払い手続内容を確認することはできますか。](#)
- [2. 6 マイナポータルでの申請内容に誤った内容を入力して支払い手続きを完了してしまったのですが、どうすればよいですか。](#)
- [2. 7 支払期限 \(年/月/日\) までに支払手続が完了できなかった場合、再度、支払手続はできますか。](#)
- [2. 8 一度支払を行うと、次回以降も同じ決済方法で支払をしなければいけませんか。](#)
- [2. 9 一度の支払で、複数のキャッシュレス決済方法を利用することはできますか。](#)
- [2. 10 クレジットカード、QRコード決済、ペイジー支払から現金支払に変更することはできますか。](#)
- [2. 11 クレジットカード、QRコード決済、ペイジー支払から別のキャッシュレス決済方法に変更することはできますか。](#)
- [2. 12 操作の途中でブラウザの「×」ボタンを押して画面を終了させてしまいました。入力途中のデータはどのようになりますか。](#)
- [2. 13 クレジットカード、QRコード決済、ペイジー支払を取り消すことはできますか。](#)
- [2. 14 申請者とクレジットカードの名義人は同一でなければなりませんか。](#)
- [2. 15 クレジットカードの支払回数は選択できますか。](#)

## 2. 納付手続について

- [2. 16 一度の支払で、複数のクレジットカードを利用することはできますか。](#)
- [2. 17 クレジットカードの利用代金の引き落とし日はいつになりますか。](#)
- [2. 18 セキュリティコードとは何ですか。](#)
- [2. 19 「お支払いを実行」ボタンを押したらパスワードの入力が求められましたが、何を入力するのでしょうか。](#)
- [2. 20 クレジットカードの利用明細にはどのように記載されますか。](#)
- [2. 21 決済システム利用料とは何ですか。](#)
- [2. 22 クレジットカードの情報を入力する画面に、メールアドレスを入力する欄が表示されました。なぜですか。](#)
- [2. 23 ペイジーお支払手続き情報発行専用ページで何ができますか。](#)
- [2. 24 ペイジー支払情報の入力画面で入力するカナ氏名は、だれの氏名を入力すればいいですか。](#)
- [2. 25 ペイジー支払に必要な納付情報（収納機関番号、納付番号、納付区分及び確認番号）はどこで確認できますか。](#)
- [2. 26 ペイジー支払が利用可能な金融機関はどこですか。](#)
- [2. 27 ペイジー支払が可能なATMを探す方法を教えてください。](#)
- [2. 28 ペイジーを使うために、何か申込みが必要ですか。](#)
- [2. 29 ペイジー支払において、土・日・祝日でも支払えるのですか。](#)
- [2. 30 ペイジー支払において、支払時に手数料はかかりますか。](#)

## 3. その他

- [3. 1 利用できない時間帯はありますか。](#)
- [3. 2 このサービスの通信は安全ですか。](#)
- [3. 3 オンライン納付の利用にあたり、何か注意することはありますか。](#)
- [3. 4 エラー画面が表示された場合は、どうすればよいですか。](#)

## ◎ 1. キャッシュレス決済によるオンライン納付について（1 / 2）

### 1. 1 利用できるキャッシュレス決済方法は何ですか。

以下の決済方法がご利用いただけます。資格ごとにご利用いただける決済方法は異なります。ご利用いただける決済方法については、支払い方法の選択画面で確認することができます。

- クレジットカード
- QRコード決済
- ペイジー支払

#### ！ 注意

- クレジットカード以外でも、1. 2に記載のブランドマークがついたカードであればご利用いただけますが、JCBプリペイドカードのご利用はできません。
- その他の電子マネーはご利用いただけません。

### 1. 2 利用できるクレジットカードの種類は何ですか。

国内・国外の発行を問わず以下のいずれかのマークがついているクレジットカードがご利用いただけます。

Visa / Mastercard / JCB / Diners Club / American Express



### 1. 3 利用できるQRコード決済の種類は何ですか。

以下のQRコード決済がご利用いただけます。

PayPay



### 1. 4 クレジットカードやQRコード決済のポイントはつきますか。

ポイントについてはクレジットカード会社またはQRコード決済事業者の会員規約に基づきます。カード裏面に記載されているクレジットカード会社またはQRコード決済事業者へお問い合わせください。

### 1. 5 Pay-easy（ペイジー）とは何ですか。

ペイジーとは、日本マルチペイメントネットワーク運営機構が提供する収納サービスで、国庫などの収納機関に対して税金・手数料・料金等の各種料金をご利用様が操作する端末による依頼にもとづき、ご利用者様の口座から支払うことができるサービスです。

## ◎ 1. キャッシュレス決済によるオンライン納付について（2 / 2）

### 1. 6 ペイジー支払はどのように行いますか。

「国家資格の各種手数料・税お支払いサイト」でお支払に必要な納付情報をご確認いただき、金融機関やATM、インターネットバンキングでお支払ください。

ペイジーの利用方法について詳しくは、ペイジーのホームページを参照してください。

<https://www.pay-easy.jp/index.html>

### 1. 7 ペイジー支払で利用可能なペイジー支払方式は何ですか。

ペイジーお支払手続き情報発行専用ページでは、オンライン方式のみ対応しており、情報リンク方式には対応していません。

・オンライン方式：収納機関からご利用者様に通知された収納機関番号や納付番号等のお支払手続き情報を、ご利用者様がATMやインターネットバンキング等の手続画面で入力して支払う方式

・情報リンク方式：ご利用者様が収納機関のホームページ等において支払い方法としてペイジーを選択し、かつ任意の金融機関を支払い先に選択することで、選択した金融機関のインターネットバンキングに引き継がれたお支払手続き情報をもとに支払う方式

### 1. 8 決済通貨は何ですか。

決済通貨は日本円です。また、決済が日本円になる関係で、日本国外発行のクレジットカードの場合、契約内容によっては、決済に伴う為替手数料を負担いただくこととなります。

## ◎ 2. 納付手続について（1 / 6）

### 2. 1 申請IDとは何ですか。

国家資格等手続に係る申請をマイナポータルにてオンラインで行う際に申請ごとに払い出される18桁の番号です。「国家資格の各種手数料・税お支払サイト」のお支払内容確認画面に表示されます。

### 2. 2 支払完了日はいつになりますか。

原則として、以下の日となります。

- クレジットカード、QRコード決済で支払う場合：マイナポータルから「国家資格の各種手数料・税お支払サイト」にアクセスして支払手続を完了した日
- ペイジーで支払う場合：金融機関等でペイジーでのお支払い手続きを完了した日

### 2. 3 領収証は発行されますか。

領収証は発行されません。必要に応じて、クレジットカード会社や各決済サービスが発行する利用明細書や納付完了画面を印刷したものをご利用ください。

ペイジー支払に関する領収書については、金融機関にお問い合わせください。

### 2. 4 支払った決済手数料の適格（簡易）請求書はどこで発行してもらえるのですか。

決済システム利用料にかかる消費税について仕入税額控除を実施される等により、インボイス発行を必要とされる場合は、決済完了後に表示される「お支払完了」画面を印刷し、保存してください。なお、本サービスの性質上、インボイスの形式は「簡易インボイス」となり、ご利用者の氏名は記載されません。



## ◎ 2. 納付手続について (3 / 6)

### 2. 9 一度の支払で、複数のキャッシュレス決済方法を利用することはできますか。

一度のお支払で、複数のキャッシュレス決済方法を利用することはできません。

### 2. 10 クレジットカード、QRコード決済、ペイジー支払から現金支払に変更することはできますか。

オンラインで申請を行った場合、現金支払はご利用いただけません。

### 2. 11 クレジットカード、QRコード決済、ペイジー支払から別のキャッシュレス決済方法に変更することはできますか。

支払完了後は、クレジットカード、QRコード決済、ペイジー支払から別のキャッシュレス決済方法に変更することができません。返金が必要な場合は、マイナポータルで確認できる連絡先にお問い合わせください。連絡先は、マイナポータルの「やること（申請状況照会）」画面から該当の手続を選択し、申請先からの連絡内容を確認してください。

### 2. 12 操作の途中でブラウザの「×」ボタンを押して画面を終了させてしまいました。入力途中のデータはどのようになりますか。

入力途中のデータは保存されませんので、マイナポータルの「やること（申請状況照会）」画面から該当の手続を開き、「国家資格の各種手数料・税お支払サイト」へアクセスして、再度お支払手続を行ってください。

### 2. 13 クレジットカード、QRコード決済、ペイジー支払を取り消すことはできますか。

支払完了後は、クレジットカード、QRコード決済、ペイジー支払を取り消すことはできません。返金が必要な場合は、マイナポータルで確認できる連絡先にお問い合わせください。連絡先は、マイナポータルの「やること（申請状況照会）」画面から該当の手続を選択し、申請先からの連絡内容を確認してください。

### 2. 14 申請者とクレジットカードの名義人は同一でなければなりませんか。

原則として、申請者様とクレジットカードの名義人は同一である必要があります。例外的に、申請者様とクレジットカードの名義人が異なる場合については、マイナポータルで確認できる連絡先にお問い合わせください。連絡先は、マイナポータルの「やること（申請状況照会）」画面から該当の手続を選択し、申請先からの連絡内容を確認してください。

## ◎ 2. 納付手続について (4 / 6)

### 2. 15 クレジットカードの支払回数は選択できますか。

お支払は一括払いのみです。

### 2. 16 一度の支払で、複数のクレジットカードを利用することはできますか。

一度のお支払では、複数のクレジットカードを利用することはできません。

### 2. 17 クレジットカードの利用代金の引き落とし日はいつになりますか。

クレジットカード会社により引き落とし日が異なります。クレジットカード会社が発行する利用明細でご確認いただくか、カード裏面に記載されているクレジットカード会社へお問い合わせください。

### 2. 18 セキュリティコードとは何ですか。

セキュリティコードとは、カード裏面の署名欄に記載された数字の末尾3桁、または表面に記載された4桁の数字です（位置と桁数はカードによって異なります）。

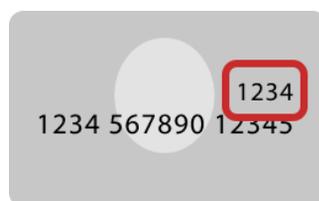
セキュリティコードがわからない場合は、カード裏面に記載されたクレジットカード会社へお問い合わせください。

Visa / Mastercard / JCB / Diners Club



裏面 署名欄の右端3桁の数字

American Express



表面 4桁の数字

### 2. 19 「お支払いを実行」ボタンを押したらパスワードの入力が求められましたが、何を入力するのでしょうか。

3Dセキュアに対応するクレジットカードの情報を入力した場合、「お支払いを実行」ボタンを押した後、3Dセキュア認識画面が表示されることがあります。当該画面が表示された場合は、「3Dセキュア」を登録する際にクレジットカード会社に登録したパスワードを入力してください。

なお、ご利用のクレジットカードによっては3Dセキュア登録したパスワードが求められない場合があります。3Dセキュアに関するご不明点については、ご利用のクレジットカードの発行会社へお問い合わせください。

## ◎ 2. 納付手続について（5 / 6）

### 2. 20 クレジットカードの利用明細にはどのように記載されますか。

以下の通り記載されます。

漢字、半角カナ、英字のいずれで表示されるかはカード会社によって異なります。

漢字の場合：国家資格等手続費用

半角カナの場合：ㇿㇿㇿㇿㇿㇿㇿㇿㇿㇿㇿㇿㇿㇿㇿㇿㇿㇿ

英字の場合：NATIONAL LICENSE FEE

なお、海外のクレジットカード発行会社のカード利用時は末尾にピリオドがつく場合があります。

漢字の場合：国家資格等手続費用。

半角カナの場合：ㇿㇿㇿㇿㇿㇿㇿㇿㇿㇿㇿㇿㇿㇿㇿㇿㇿㇿ

英字の場合：NATIONAL LICENSE FEE.

### 2. 21 決済システム利用料とは何ですか。

決済システム利用料とは、納付代行受託者が提供するクレジットカード決済サービスの利用に対して、納付代行受託者にお支払いいただく料金となります。

クレジットカードでのお支払を選択され、お支払金額に登録免許税を含む場合、登録免許税の税額に応じた決済システム利用料がお支払金額に加算されます。

### 2. 22 クレジットカードの情報を入力する画面に、メールアドレスを入力する欄が表示されました。なぜですか。

セキュリティ強化に伴いメールアドレスの入力が必須となっているため、クレジットカード会社に登録されているメールアドレスを入力してください。

### 2. 23 ペイジーお支払手続き情報発行専用ページで何ができますか。

ペイジーお支払手続き情報発行専用ページでは、ペイジーに必要なお支払手続き情報（収納機関番号、納付番号、納付区分及び確認番号）を発行することができます。

本ページのお手続き時点では、お支払いは完了しておりませんので、ご利用者様の責任において金融機関にてお支払いを実施ください。

### 2. 24 ペイジー支払情報の入力画面で入力するカナ氏名は、だれの氏名を入力すればいいですか。

ペイジー支払情報の入力画面で入力するカナ氏名は、ご利用者様のカナ氏名を入力してください。入力いただいたカナ氏名は、ご利用者様がペイジーでのお支払いを実施する際に、金融機関の手続画面に表示されます。

なお、原則として、申請者様とご利用者様は同一である必要があります。例外的に、申請者様とご利用者様が異なる場合については、マイナポータルで確認できる連絡先にお問い合わせください。連絡先は、マイナポータルの「やること（申請状況照会）」画面から該当の手続を選択し、申請先からの連絡内容を確認してください。

## ◎ 2. 納付手続について (6 / 6)

### 2. 25 ペイジー支払に必要な納付情報（収納機関番号、納付番号、納付区分及び確認番号）はどこで確認できますか。

ペイジーお支払手続き情報発行専用ページでお手続き完了後、「お支払手続き情報」画面で納付情報（収納機関番号、納付番号、納付区分及び確認番号）を確認できます。これらの番号等は、納付を行う際に必要となりますので、印刷又はメモを取るなどして保存してください。本画面を閉じてしまった場合は、マイナポータルから本画面にアクセスすると、確認可能です。

### 2. 26 ペイジー支払が利用可能な金融機関はどこですか。

ペイジーが利用可能な金融機関（インターネットバンキング及びATM等の利用の可否）については、ペイジーのホームページで「利用できる金融機関」をご参照ください。

<https://www.pay-easy.jp/where/>

なお、当該情報はあくまでも参考ですので、詳細につきましては、ご利用になる金融機関に確認していただくようお願いします。

### 2. 27 ペイジー支払が可能なATMを探す方法を教えてください。

ペイジーのホームページで「利用できる金融機関」ページの「ATMでペイジーが使える金融機関を探す」をご参照ください。

<https://www.pay-easy.jp/where/#tab2>

金融機関により、支払い可能な料金の種類や、ご利用いただけるサービス時間などが異なります。詳細は、各金融機関にお問い合わせください。

### 2. 28 ペイジーを使うために、何か申込みが必要ですか。

ペイジーを利用するために特別な手続きは不要です。ただし、インターネットバンキングからペイジーで支払うためには、金融機関にインターネットバンキングの利用登録が必要です。

### 2. 29 ペイジー支払において、土・日・祝日でも支払えるのですか。

ペイジー支払において、ATM、インターネットバンキング及びモバイルバンキングでのお支払の場合は、土・日・祝日においても利用可能な金融機関があります。窓口でのお支払の場合は、金融機関の営業日でないので取り扱っていません。

### 2. 30 ペイジー支払において、支払時に手数料はかかりますか。

ペイジー支払の場合、支払手数料は不要です。

ATMでペイジーを利用する場合、ご利用時間によって時間外手数料がかかることがあります。金融機関によって取扱いが異なりますので、詳細はご利用になる金融機関にお問い合わせください。

## ◎ 3. その他（1 / 2）

### 3. 1 利用できない時間帯はありますか。

以下の時間帯はサービスをご利用いただけません。

- 1月1日の19:00～1月2日の12:00（日本時間）
- 6月、9月の第3日曜日の前日土曜日20:30～第3日曜日12:00（日本時間）

なお、上記の時間帯以外にもサービスを停止する場合がありますので、あらかじめご了承ください。

### 3. 2 このサービスの通信は安全ですか。

当サービスにおける通信はすべて、暗号化することで保護されています。これにより、悪意ある第三者によって通信データを盗聴されたとしても解読することができません。

### 3. 3 オンライン納付の利用にあたり、何か注意することはありますか。

株式会社NTTデータが運営する「国家資格の各種手数料・税お支払いサイト」で、決済方法を選択後に表示される「ご利用に当たっての注意事項」をご確認ください。

### 3.4 エラー画面が表示された場合は、どうすればよいですか。

表示されたエラーコードを確認し、以下のとおり対処してください。

エラーコード	対処方法
MSFWOLW1013-dk	入力したクレジットカードがご利用いただけられないため発生したエラーです。入力内容をご確認のうえ、クレジットカード情報を再入力していただくか、他のクレジットカードを利用してお支払手続きを行ってください。
MSFWOLW1033-dk	決済期限が切れているため発生したエラーです。再度申請を実施する場合は、マイナポータルから申請をやり直してください。
MSFWOLW1002-dk	決済中のため発生したエラーです。しばらく時間を置いてから再度アクセスしてください。
MSFWOLW1003-dk	お支払手続きが取り消されているため発生したエラーです。再度申請を実施する場合は、マイナポータルから申請をやり直してください。
MSFWOLW1005-dk	お支払手続きの実行中のため発生したエラーです。しばらく時間を置いてから再度アクセスしてください。
MSFWOLE4001-dk	システムエラーのため発生したエラーです。しばらく時間を置いてから再度アクセスしてください。
MSFWOLW1014-dk	無効なURLです。マイナポータルから再度アクセスしてください。

上記FAQの内容をご確認のうえ、お問い合わせが必要な場合は、  
マイナポータルで確認できる連絡先にお問い合わせください。  
連絡先はマイナポータルの「やること（申請状況照会）」画面から  
該当の手続を選択し、申請先からの連絡内容を確認してください。

#### ■ 商標について

- PayPayは、PayPay株式会社の登録商標または商標です。
- QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。
- Pay-easy（ペイジー）は日本マルチ決済ネットワーク運営機構が使用許諾権を保有する登録商標です。